

11.06.2025г

(дата¹)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дети

ИНН 5913002712

на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 3	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (96,5%)						

Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». Получатели услуг не удовлетворены объемом информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актам.		01.04.2025 г.	Крылова Э.А., директор, Алексеев А.В., ответственный за сайт	Проведен мониторинг сайта учреждения: 1. Обновлено и актуализирована информация в разделах: Образование, Финансово-хозяйственная деятельность, Независимая оценка деятельности учреждения, Доступная среда 2. Создана возможность информирования получателей услуг о дистанционных способах обратной связи и их функционирования.	01.04.2025
Мониторинг по обеспечению актуализации, полноты и доступности информации о деятельности организации на сайте и на информационных стендах в помещении организации.					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,5%)					
Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечение комфортных условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность	Постоянно		Поддерживаются комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортная доступность	01.04.2025
III. Доступность услуг для инвалидов (35,9%)					

	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Анализ условия доступности для инвалидов. План мероприятий	01.04.2025 г.	Крылова Э.А., директор, Головченко Н.В., заведующая хозяйством	1. Проанализированы условия доступности для инвалидов. 2. Разработан план мероприятий («дорожная карта») по обеспечению условий развития доступной среды на 2025– 2028 гг	01.04.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,2%)						
	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг и первичный контакт и информирование получателя услуг.	Цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуг и первичный контакт и информирование потребителей услуг.	31.05.2025 г.	Будина Н.Ф., психолог	Разработаны и проведены занятия с работниками	01.04.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98%)						
	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Опрос родителей, план по устранению выявленные проблемы	01.04.2025 г.	Крылова Э.А., директор, Будина Н.Ф., психолог	Устранены проблемы, выявленные через опрос родителей.	01.04.2025

Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример - 16 января 2022 г.)

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример - 16 января 2023 г.).

² Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

³ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.